



11 rue de bourgogne  
« la cavalière »  
42800 Rive de Gier

Imed.benrahma@gmail.com  
06.24.68.80.73

## Fiche réclamation client

Date :  
À

Réclamation N° :

Fiche réclamation client

1	ORIGINE		
	Nom et prénom		
	Adresse Code postale		
	tel et email		
	Nature de la réclamation		
2	ANALYSE		
	Responsable		
	Date de réponse		
	Détail de la réponse :		
	Transmise au client le :		Par :
3	CLOTURE		
	Responsable		
	Actions à engager :	<input type="checkbox"/> Remboursement <input type="checkbox"/> Avoir <input type="checkbox"/> Changement du produit	<input type="checkbox"/> Autres
	Date:		

*Nahil*

11 rue de bourgogne « la cavalière »  
42800 Rive de Gier  
N° de SIRET : 514743418.00014